

## ALGEMENE VOORWAARDEN STERK IN GEDRAG

### 1 Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen jou, de klant, en Sterk in gedrag.
- 1.2 Sterk in gedrag informeert de klant per e-mail over de werkwijze en stuurt de klant een overzicht van de tarieven en deze algemene voorwaarden.
- 1.3 Wanneer de klant akkoord gaat met de werkwijze, tarieven en voorwaarden wordt een afspraak gemaakt voor een huisbezoek. Door het maken van die afspraak wordt de overeenkomst tussen de klant en Sterk in Gedrag gesloten.

### 2 Duur van de overeenkomst

- 2.1 De duur van de overeenkomst is afhankelijk van de dienst die de klant afneemt. Er wordt onderscheid gemaakt tussen een **gedragsconsult** en een **praktijkgerichte privétraining**.
- 2.2 In het geval van een gedragsconsult: 1 huisbezoek en 3 maanden nazorg per telefoon en/of e-mail. De overeenkomst eindigt na deze 3 maanden.
- 2.3 In het geval van een praktijkgerichte privétraining: 1 huisbezoek en 2 nazorgconsulten per telefoon en/of e-mail. De overeenkomst eindigt uiterlijk 2 maanden na het eerste huisbezoek.
- 2.4 De overeenkomst eindigt automatisch na de termijn in artikel 2.2 of artikel 2.3, zonder dat daarvoor opzegging nodig is.
- 2.5 Verlenging van de contractperiode is mogelijk. Sterk in gedrag maakt daarvoor op verzoek van de klant een voorstel inclusief prijsopgave. Indien dit voorstel door de klant wordt geaccepteerd, wordt de duur van de overeenkomst verlengd met de in het voorstel genoemde termijn.

### 3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Sterk in gedrag zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap. Rekeninghoudend met de op dat moment bekende stand van de wetenschap, waarbij het welzijn van de hond of kat altijd het uitgangspunt is.
- 3.2 Sterk in gedrag staat in voor haar capaciteiten, deskundigheid en kennis en het onderhouden daarvan. Zo wordt onder andere op regelmatige basis relevante nascholing gevolgd.
- 3.3 Sterk in gedrag zal alle door de klant verstrekte informatie als vertrouwelijk beschouwen.
- 3.4 De klant dient de aanwijzingen van Sterk in gedrag op te volgen, en tijdens de contractperiode gebruik te maken van de door Sterk in gedrag voorgestelde hulpmiddelen in verband met veiligheid.
- 3.5 Honden of katten die onder behandeling staan van Sterk in gedrag moeten gechipt zijn. Tevens moet het dier ingeënt zijn tegen overdraagbare ziekten. Op verzoek van Sterk in gedrag kan de eigenaar het inentingsboekje van het dier tonen.

### 4 Betaling

- 4.1 Het tot stand komen van de overeenkomst, dus het maken van de afspraak zoals beschreven in artikel 1.3, brengt altijd een verplichting tot betaling met zich mee.
- 4.2 De klant is voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst op de hoogte van de kosten en is daarmee akkoord gegaan.
- 4.3 Sterk in gedrag stuurt de klant na het eerste huisbezoek een factuur met een betalingstermijn van 14 dagen.
- 4.4 Wanneer de klant de factuur niet binnen de termijn van 14 dagen betaalt, stuurt Sterk in gedrag een betalingsherinnering aan de klant. Sterk in gedrag verzoekt de klant de factuur alsnog binnen 7 dagen te betalen.
- 4.5 Indien ook na deze herinnering betaling van de factuur uitblijft, is de klant in verzuim. Op dat moment is Sterk in gedrag genoodzaakt een incassotraject te starten waarbij de (incasso)kosten voor rekening van de klant komen.

## **5 Afzeggen van afspraken**

- 5.1 De klant kan een bevestigde afspraak tot 24 uur van tevoren kosteloos afzeggen of wijzigen.
- 5.2 Gemaakte afspraken die door de klant niet tijdig zijn afgezegd, worden door Sterk in gedrag volledig bij de klant in rekening gebracht.
- 5.3 Indien door ziekte of overmacht van Sterk in gedrag een afspraak moet worden geannuleerd, zorgt Sterk in gedrag ervoor dat de afspraak op zo kort mogelijke termijn alsnog wordt ingepland.

## **6 Aansprakelijkheid**

- 6.1 Sterk in gedrag kan een inschatting geven over de mogelijkheid tot verbetering van het ongewenste gedrag van de hond of kat. Een garantie op de uitkomst van de therapie of training kan echter niet worden gegeven, onder meer omdat de uitkomst afhankelijk is van meerder factoren.
- 6.2 Sterk in gedrag zal in alle redelijkheid haar uiterste best doen om het door de klant gewenste resultaat te bereiken. Echter, Sterk in gedrag kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het eventueel uitblijven van dit resultaat.
- 6.3 Bij het uitblijven van het gewenste resultaat blijft de betalingsverplichting bestaan.
- 6.4 Deelname van de klant aan de gedragstherapie of training geschiedt op eigen risico, zowel tijdens de consulten als daarbuiten. De eigenaar/bezitter van de hond of kat is te allen tijde aansprakelijk voor (de gedragingen van) zijn dier zoals wettelijk vastgelegd.
- 6.5 De klant wordt geacht een aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren (AVP) te hebben die ook schade dekt veroorzaakt door zijn dier.
- 6.6 Sterk in gedrag is niet aansprakelijk voor ziekten en/of (vermeende) gebreken, mentaal of fysiek, die het dier mogelijk oploopt tijdens of als gevolg van de therapie of training.

## **7 Intellectuele eigendom en copyright**

- 7.1 Sterk in gedrag behoudt zich alle intellectuele eigendomsrechten voor die bij het uitvoeren van de overeenkomst zijn ontwikkeld.
- 7.2 Alle door Sterk in gedrag verstrekte documenten, rapporten, adviezen, richtlijnen en aanbevelingen zijn uitsluitend bestemd voor gebruik bij de behandeling van het betreffende dier. Deze mogen niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis aan derden worden gebracht zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Sterk in gedrag.

## **8 Wijzigen algemene voorwaarden**

- 8.1 Deze voorwaarden zijn opgesteld in februari 2020.
- 8.2 Wanneer Sterk in gedrag deze voorwaarden wijzigt, blijven de oude voorwaarden van toepassing op al bestaande overeenkomsten.

Sterk in gedrag  
Utrecht  
eva@sterkingedrag.com  
06 – 10 84 10 00  
KvK 66621704