

## Privacyverklaring

Sterk in gedrag gaat zorgvuldig om met jouw persoonsgegevens en beperkt zich tot het verwerken van die persoonsgegevens die echt nodig zijn. Sterk in gedrag houdt zich bij het verwerken van jouw persoonsgegevens aan de Algemene Verordening Gegevensverwerking. In deze privacyverklaring is beschreven welke gegevens Sterk in gedrag gebruikt en wat we er precies mee wordt gedaan.

### Doel

Sterk in gedrag verwerkt jouw persoonsgegevens ter uitvoering van de overeenkomst met jou.

### Welke gegevens

Het gaat dan om jouw naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer. Jouw naam, e-mailadres en telefoonnummer heeft Sterk in gedrag nodig voor het maken van een afspraak en om jou te kunnen bereiken voor nazorg. Jouw adres heeft Sterk in gedrag nodig om een huisbezoek te kunnen afleggen.

### Bewaartermijn

Sterk in gedrag bewaart jouw persoonsgegevens alleen ter uitvoering van de overeenkomst of zo lang als het wettelijk nodig is. Na afloop van de overeenkomst kan Sterk in gedrag jou eenmalig een korte enquête over de dienstverlening sturen per e-mail. Daarna zullen jouw telefoonnummer en e-mailadres worden verwijderd. De factuur met jouw naam en adres blijft bewaard in de administratie van Sterk in gedrag gedurende de wettelijke bewaartermijn.

### Jouw persoonsgegevens en andere bedrijven

Sterk in gedrag verstrekt jouw gegevens niet aan andere bedrijven, tenzij dit moet op grond van de wet.

### Jouw rechten

Je hebt het recht om de persoonsgegevens die Sterk in gedrag van jou heeft in te zien, te wijzigen of te laten wissen. Hiervoor kun je een verzoek sturen naar [eva@sterkingedrag.com](mailto:eva@sterkingedrag.com). Als je een klacht hebt over hoe Sterk in gedrag omgaat met jouw persoonsgegevens, mail ons dan ([eva@sterkingedrag.com](mailto:eva@sterkingedrag.com)). Sterk in gedrag lost het graag met je op. Je mag je klacht ook indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens als je niet tevreden bent met de afhandeling van jouw klacht door Sterk in gedrag.

### Cookies

Sterk in gedrag maakt op deze website gebruik van cookies. Een cookie is een klein bestandje dat met de pagina's van de website wordt meegestuurd en door jouw browser wordt opgeslagen op jouw computer. Door gebruik te maken van deze website ga je hiermee akkoord. Sterk in gedrag maakt uitsluitend gebruik van functionele cookies (om de website goed te laten werken) en analytische cookies (om te zien hoe bezoekers de website gebruiken). Deze informatie wordt geanonimiseerd opgeslagen.

### Versie en aanpassingen

Sterk in gedrag kan deze privacyverklaring aanpassen, bijvoorbeeld als de wetgeving verandert of als Sterk in gedrag gebruik zou gaan maken van diensten van andere bedrijven. Het is daarom aan te raden deze privacyverklaring regelmatig te lezen, zodat je op de hoogte bent van de meest actuele versie.

Deze privacyverklaring is voor het laatst gewijzigd op 19 februari 2020.

Sterk in gedrag  
Utrecht  
[eva@sterkingedrag.com](mailto:eva@sterkingedrag.com)  
06 – 10 84 10 00  
KvK 66621704